

15 июля 1994 года Постановлением Главы администрации города Нижневартовска №445 было создано муниципальное предприятие «Центр по проблемам семьи», одним из направлений работы, которого было оказание социальной помощи населению, в 2006 году переименованное в Центр социальной помощи семье и детям "Кардея".

С 01 января 2015 года бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея» зарегистрировано в реестре государственной регистрации поставщиков и потребителей социальных услуг в качестве поставщика социальных услуг.

Деятельность бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея» за последние 5 лет была направлена на обеспечение реализации права граждан на социальное обслуживание, содействие в укреплении семьи, как фундаментального общественного института, оптимизация выполнения семьей своих основных функций, содействие улучшению социально – экономических условий жизни, социального здоровья, благополучия семьи и детей, способствование формированию гармоничных внутрисемейных отношений, гуманизации отношений в семье, обществе. Развитие и совершенствование системы предоставления социальных услуг в условиях центра социальной помощи семье и детям.

В структуре центра на начало 2016 года осуществляло деятельность 7 структурных подразделений, однако, с 11 апреля 2016 года, в соответствии с изменениями структуры и штатной численности учреждения функции консультативного отделения переданы в БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Диалог», а функции стационарного отделения (11 койко/мест, 2 группы) переданы в БУ ХМАО-Югры «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Аистенок».

Государственное задание учреждения на оказание государственной услуги "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг" за период 2014-2016 годов выполнено в полном объеме (100 %). Значение показателя объема государственной услуги на год и фактическое выполнение за отчетный период по годам выглядит следующим образом:

	2014	2015	2016
План	34000	28000	5000
Факт	34000	28000	5000

В соответствии с направленностью деятельности учреждения и штатом сотрудников учреждение (по состоянию на 2016 год) обеспечивает оказание 29 подвидов (53,7%) социальных услуг населению из 54 подвидов полного перечня гарантированных государством социальных услуг.

За период 2012-2016 годов учреждением предоставлено социальных услуг:

Предоставлено услуг:	2012	2013	2014	2015	2016
	142795	126034	145424	145174	100737

Материально-техническое оснащение:

В настоящее время в оперативном управлении учреждения находится 3 здания: административное «Учреждение», «Хозпостройка» (г.Нижневартовск ул. Омская, 64А), «Гаражный бокс №5» (г.Нижневартовск, ул.Мира 27а), также имеется 3 ведомственные квартиры (1,2,3-комнатная), в которых проживают 3 специалиста учреждения с семьями.

В пользовании учреждения находятся также 2 автотранспортных средства.

Расположение зданий учреждения позволяет обеспечить транспортную доступность для получателей социальных услуг – все здания расположены на территории муниципального образования, имеют удобные подъезды для автотранспорта. В здании учреждения проведена работа по обеспечению доступа для инвалидов и других маломобильных групп населения – сооружение входных групп, обустройство пандусов, прилегающей территории, сан. узлов, лестничных маршей.

В 2012-2016 годах, в рамках развития материально-технической базы, учреждение также оснащено следующим оборудованием:

- Введен в эксплуатацию бассейн учреждения;
- На территории учреждения размещена детская игровая площадка, оборудованная малыми архитектурными формами в соответствии с нормами СанПиН;
- Организованы и проведены ремонтные работы 2 и 3 этажа здания;
- Информационное табло в формате «Бегущая строка» (монтаж над центральным входом в учреждение);
- в отделении дневного пребывания несовершеннолетних (30 койко/мест) «Сектор по работе с детьми мигрантов» установлено интерактивное оборудование: интерактивный стол, интерактивная стена, интерактивный пол;
- 2 кабинета психологических приемов оборудовано двумя столами для проведения песочной терапии. Для каждого из столов предусмотрен комплект из тематических фигурок, необходимых для проведения психокоррекционной работы;
- 1 кабинет психологических приемов оборудован интерактивным столом для рисования песком на стекле. Для стола предусмотрен комплект вспомогательных материалов (валики для работы с песком), а также комплект из тематических фигурок, необходимых для проведения психокоррекционной работы;
- 2 кабинета педагогов дополнительного образования оборудованы: интерактивным столом для рисования песком на стекле и столом для аква-анимации для обеспечения социально-педагогической деятельности в рамках комплексного социального сопровождения несовершеннолетних в отделении дневного пребывания (30 койко-мест) «Сектор по работе с детьми мигрантов».

В 2016 году продолжена модернизация сенсорной комнаты.

Помещение сенсорной комнаты оборудовано:

- шторами для затенения;
- декоративными шторами для создания обстановки, благоприятной для отдыха и релаксации;
- кондиционером.

Накопленный коллективом опыт работы реализован в виде разработанных программ и технологий, которые успешно реализуются в Учреждении. На начало 2017 года в учреждении реализуются следующие программы и проекты:

1. Программа «Повышение профессионального уровня специалистов учреждения социального обслуживания «Профессионал»
2. Программа оказания комплексной социальной помощи женщинам, подвергшимся насилию в семье «Надежда»
3. Программа социальной адаптации несовершеннолетних 14-18 лет, совершивших преступление, «Вектор» (рецензия Федерального государственного бюджетного

образовательного учреждения высшего образования «Нижневартовский государственный университет» от 15.06.2016 г.)

4. Программа коррекции психоэмоционального состояния у детей школьного возраста в условиях сенсорной комнаты «Звездное небо»

5. Программа коррекции эмоциональной сферы личности в условиях сенсорной комнаты «Радуга чувств» (рецензия Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Нижневартовский государственный университет» от 03.04.2017 г.)

6. Программа коррекции психоэмоционального состояния специалистов помогающих профессий «Дорога к равновесию» (рецензия Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Нижневартовский государственный университет» от 03.04.2017 г.)

7. Проект программы «Киноклуб»

8. Проект программы деятельности социального театра «В поисках истины»

9. Программа организации деятельности молодежного клуба «Молодежь Югры»

10. Проект программы по профилактике употребления психоактивных веществ и других асоциальных явлений среди несовершеннолетних 10-18 лет «Я выбираю жизнь!»

11. Программа деятельности летнего лагеря для несовершеннолетних в условиях дневного пребывания «Югорские кладоискатели» рецензия Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Нижневартовский государственный университет» от 15.06.2016 г.)

12. Программа организации комплексного социального сопровождения несовершеннолетних в условиях дневного пребывания «Волшебный сад» (рецензия Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Нижневартовский государственный университет» от 03.04.2017 г.)

13. Проект программы создания социальной рекламы несовершеннолетними, находящимися на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних (30 койко-мест) «Глазами ребенка»

14. Социально-оздоровительная программа для трудового коллектива бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея» «ЗДОРОВЬЕ»

Для продвижения вперед как в профессиональном, так и в личностном росте особое внимание в учреждении уделяется участию в конкурсах как при БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея», так и на муниципальном, региональном, Всероссийском уровнях. У специалистов, участвующих в конкурсах увеличиваются шансы профессионального роста, появляется стимул к проявлению творчества.

Ежегодно, в рамках празднования дня Социального работника в учреждении организовывается конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии». Так, за период 2012-2016 годов организовано 5 конкурсов «Лучший по профессии», в которых приняли участие 20 специалистов по социальной работе. По итогам проведенных конкурсов в 2013 году Айбатова Р.Д., специалист консультативного отделения была удостоена чести представлять учреждение на 1 этапе XIV Конкурса профессионального мастерства специалистов государственной системы социальных служб ХМАО-Югры, где заняла почетное 2 место.

Неоднократно специалисты учреждения принимали участие во Всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания». Так в 2014 году приняли

участие 4 специалиста учреждения (Пеньковская Ю.А., Лобанова Е.В., Богданова Ж.А., Волобуева О.С.), в 2015 году 1 участник (Денисова М.А.), а в 2016 году 1 участник (Колосова Н.А.), которая заняла 3 призовое место в номинации «Специальная премия «За долголетие в социальной работе».

Участие специалистов учреждения не ограничивается конкурсами профессионального мастерства. Так, в 2012 году, 1 специалист (Минсафина Ю.Е.) принял участие в интернет-конкурсе научно-методических статей специалистов учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Профвысота@» (статья (в соавторстве) «Особенности использования технологий связи с общественностью в условиях деятельности учреждения социального обслуживания»). В 2013 году Глазырин В.В. принял участие и получил сертификат участника в муниципальном этапе конкурса «Золотое будущее Югры» с проектом по профилактике социального неблагополучия среди условно-осужденных несовершеннолетних «Вектор». В 2014 году принято участие в конкурсе фотографий «Мир социальной работы», приуроченном к Всемирному дню социальной работы. Фоторабота отмечена дипломом победителя II степени в номинации «Работа с детьми». Фотоработы опубликованы в Вестнике социального обслуживания Югры № 1 (5), 2014 г. В 2014 году принято участие в фотоконкурсе, посвященном 85-летию ХМАО-Югры с фотоработами на темы: «Учение-свет!», номинация «Люди. Лица», «Уж небо осенью дышало», номинация «Окружающий мир Югры» (диплом участника) и в конкурсе поделок «Сделай подарок Югре» с 16 работами несовершеннолетних, находящихся на обслуживании в учреждении в рамках празднования 85-летия ХМАО-Югры (все работы отмечены дипломом участника). Также в 2014 году Волобуева О.С., приняла участие во Всероссийском конкурсе «Защитник детства» в номинации «Защитник детства: специалист государственной (муниципальной) организации» (сертификат участника). В 2015 году Специалисты отделения дневного пребывания несовершеннолетних (25 койко/мест) приняли участие в конкурсе лучших практик отдыха и оздоровление детей и подростков в России «Топ 100» Практика признана одной из лучших и включена в реестр лучших 100 практик России. Участие с программой деятельности летнего лагеря для несовершеннолетних в условиях дневного пребывания «Югорские кладоискатели». В 2015 году специалистами Волобуевой О.С. и Глазыриным В.В. принято участие в конкурсном отборе инновационных социальных проектов государственных и муниципальных учреждений Российской некоммерческих организаций и общественных объединений, организованном фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2016 году Программа деятельности летнего лагеря для несовершеннолетних в условиях дневного пребывания «Югорские кладоискатели» отмечена Знаком Качества «Лучшее детям».

С 2010 г. учреждение ежегодно проходит сертификацию системы менеджмента качества предоставляемых социальных услуг. В 2015 г. учреждению повторно выдан сертификат на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (сроком действия на 3 года).