

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

В форме электронного документа

Через официальный сайт учреждения

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг – вкладка «Ваши отзывы и предложения» на главной странице официального сайта учреждения kardeya-nv.ru

По электронной почте

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг по электронной почте kardeya2009@yandex.ru

На бумажном носителе

Через приемную директора учреждения

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: ул. Омская, д. 64А, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра Тюменская область, 628605 в каб.301 (прием документов понедельник с 9.00 до 18.00, вторник – пятница с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте.

Обратиться по телефонной линии

тел./факс 8 (3466) 45-14-40

Требования к обращению

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение через вкладку «Ваши отзывы и предложения» официального сайта учреждения настоящего раздела подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»