

Информация о Службе медиации БУ ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея»

«В целях повышения эффективности социальной реабилитации семей с детьми, являющихся участниками конфликтных ситуаций, посредством проведения восстановительных программ по разрешению конфликтных ситуаций приказом директора учреждения от 16.03.2017г. №10 в БУ «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея» создана Служба медиации.

Медиация – это особым образом организованные переговоры с участием специального субъекта-медиатора, который содействует устранению разногласий и достижению соглашения, отвечающего интересам обеих сторон спора. Медиация является наиболее мягкой формой альтернативного разрешения споров. Во время процедуры медиации стороны, участвующие в конфликте, самостоятельно приходят к взаимовыгодному решению, опираясь на опыт, знания и умения медиатора.

Преимущества медиации

- Процесс медиации осуществляется в атмосфере конструктивного взаимодействия и сотрудничества.
- Медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора.
- Медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.
- Медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности.
- При разрешении спора с помощью медиации достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей.

Основные принципы процедуры медиации:

- добровольность,
- конфиденциальность,
- взаимоуважение,
- равноправие сторон,
- нейтральность и беспристрастность медиатора,
- прозрачность процедуры.

Области применения:

- конфликты на работе
- семейные споры
- межкультурные конфликты
- трудности в детско-родительских отношениях

Если ваши семейные отношения, отношения родителей и детей, друзей и коллег по работе перестали быть конструктивными, а взаимные обиды и оскорбления мешают прийти к соглашению...

Обращайтесь в Службу медиации БУ ХМАО-Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея». Практикующие медиаторы учреждения помогут сторонам спора найти способы конструктивного решения конфликтных ситуаций, на взаимовыгодных для каждой из сторон условиях.

По вопросам оказания услуги практикующего медиатора учреждения обращаться по телефону: (3466) 46-87-11